**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**Администрации сельского поселения Сибирский**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий период 2013 г.** | **Отчетный**  **период** | **Отчетный**  **период к предыдущему**  **в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (сумма строк 2,8 и 9.3) | **57** | **71** | **124,6** |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | **38** | **50** | **131,6** |
| **Бессмысленные по содержанию** |  |  |  |
| **Доложено руководству** | 38 | 50 | 131,6 |
|  | **- поставлено на контроль** | 2 |  |  |
| **- направлено на исполнение без контроля** | 34 | 50 | 147,1 |
| **- коллективных** | 2 | 2 | 100 |
| **- повторных** | - | 2 |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  **(письменные обращения)** |  |  |  |
|  | - афганцы |  |  |  |
|  | - вдовы |  |  |  |
|  | - ветераны труда | 1 | 1 | 100 |
|  | - инвалиды |  | 2 |  |
|  | - инвалиды труда |  |  |  |
|  | - инвалиды детства | 1 |  |  |
|  | - инвалиды ВОВ |  |  |  |
|  | - одинокие матери | 1 | 3 | 300 |
|  | - мигранты и беженцы |  |  |  |
|  | - многодетные семьи | 4 | 8 | 200 |
|  | - опекуны |  |  |  |
|  | - пострадавшие от пожара |  |  |  |
|  | - пострадавшие от радиации |  |  |  |
|  | - репрессированные |  |  |  |
|  | - семьи погибших |  |  |  |
|  | - участники ВОВ |  |  |  |
|  | - участники локальных войн | 1 |  |  |
|  | - МНС |  |  |  |
|  | - ветераны ВС |  |  |  |
|  | - труженики тыла |  |  |  |
|  | **ВСЕГО:** | **10** | **14** | **140** |
|  | - не имеют льгот | 28 | 36 | 128,6 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе: | 19 | 21 | 110,5 |
| - первым руководителем | 18 | 11 | 61,1 |
| - его заместителями | 1 |  |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  | 10 |  |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 19 | 21 | 110,5 |
| - первым руководителем | 18 | 11 | 61,1 |
| - его заместителями | 1 |  |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа |  | 10 |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **19** | **21** | **11,5** |
| **9.**  9.1.  9.2.  9.3. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - всего проведено выездных приемов |  |  |  |
| - принято всего граждан на выездных приемах |  |  |  |
| - рассмотрено всего обращений на выездных приемах |  |  |  |
| **10.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** |  |  |  |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  - письменных  - на личных приемах | **57**  **38**  **19** | **71**  **50**  **21** | **124,6**  **131,6**  **110,5** |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**

**и о результатах рассмотрения**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | | **Количество обращений на личном приеме** | **Выездной**  **прием** | **Всего** |
| **всего** | **в т.ч. выше-стоящие**  **организации** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 4 |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 1 |  |  |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 2 |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация |  |  | 1 |  |  |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 39 |  | 19 |  |  |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 2 |  |  |  |  |
| 1.11. | Социальная защита населения | 2 |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | 1 |  |  |  |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 1.1.-1.21) | **50** | 1 | **21** |  | **71** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 24 |  | 6 |  | 30 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 11 |  | 13 |  | 24 |
| 2.3. | Отказано | 10 |  | 2 |  | 12 |
| 2.4. | Находится в работе | 5 |  |  |  | 5 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 2.1 – 2.5) | **50** |  | **21** |  | **71** |

Глава сельского поселения Сибирский В.Ю. Рысаков